

**Jakie dane osobowe są udostępniane Jaguar Land Rover (i jego grupie) oraz jak Jaguar Land Rover będzie je wykorzystwał.**

Inchcape JLR Poland (zwany dalej Importerem) jest Generalnym Importerem marek Jaguar Land Rover w Polsce i jest częścią sieci niezależnych firm importerskich z ramienia producenta **Jaguar Land Rover (zwanego dalej „Jaguar Land Rover”)**. **Importer skupia i zarządza Siecią Dealerską Jaguar Land Rover w Polsce (zwaną dalej „Siecią Dealerską”)**. Importer oferuje usługi klientom Jaguar Land Rover, w tym usługi wspierające właściwe zarządzanie relacjami umownymi z klientami (w szczególności w zakresie zakupu pojazdów, części lub akcesoriów, umów leasingu/finansowania oraz zamówień warsztatowych/gwarancyjnych) lub usługi wspierające na żądanie klienta lub potencjalnego klienta w realizacji działań przedkontraktowych, w tym na przykład, zapewnienie jazdy próbnej lub broszur informacyjnych. Niektóre dane osobowe są zbierane w celu świadczenia tych usług. Dane dotyczące stanu cywilnego i miejsca urodzenia mogą być również zbierane, jeśli jest to konieczne do realizacji usług.

Importer może zbierać te dane osobowe bezpośrednio lub od Jaguar Land Rover, jego spółek z grupy kapitałowej lub od Sieci Dealerskiej i preferowanych partnerów. Rodzaj zbieranych informacji zostanie jasno przedstawiony osobie, której dane dotyczą w formularzach lub dokumentach dostępnych w momencie zbierania danych.

Dane osobowe zebrane przez Importera mogą być udostępniane Jaguar Land Rover, do jego spółek z grupy kapitałowej oraz do innych zidentyfikowanych podmiotów trzecich, w tym do Sieci Dealerskiej, w celach opisanych poniżej oraz zgodnie z polityką prywatności. Obejmuje to także udostępnianie danych do innego dealera w Państwa okolicy, jeśli ostatni dealer, z którym Państwo współpracowali, opuści Sieć Dealerską lub w inny sposób zakończy współpracę w ramach Sieci Dealerskiej.

Dane osobowe mogą obejmować takie dane jak imię i nazwisko, adres e-mail, kraj, dane tożsamości w tym datę i miejsce urodzenia, dane kontaktowe, preferencje, profil klienta (np. stan cywilny, wielkość floty, możliwe preferencje dotyczące pojazdów i usług), a także szczegóły dotyczące zakupionych pojazdów lub transakcji w Sieci Dealerskiej Jaguar Land Rover oraz dane bankowe, jeśli to dotyczy danej transakcji. Jaguar Land Rover może również łączyć i agregować informacje otrzymane przez Importera, Sieć Dealerską i partnerów biznesowych poprzez różne interakcje ze swoimi markami i usługami.

Gdy złożą Państwo zapytanie, żądanie informacji o produkcie lub usłudze Jaguar Land Rover lub kupują Państwo produkt lub usługę od jednego z dealerów Sieci Dealerskiej Jaguar Land Rover, przekazane przez Państwa informacje mogą zostać przesłane do Jaguar Land Rover i przetworzone w celu zarządzania Państwa zapytaniem, żądaniem, prośbą lub zakupem. Jaguar Land Rover ma prawne podstawy do przetwarzania danych osobowych w ten sposób, w celu świadczenia swoich produktów i usług, a dane osobowe będą przetwarzane w celach wymienionych poniżej:

1. Aby zarządzać zamówieniami, świadczyć usługi (w tym, ale nie tylko, dotyczące odpowiednich aktualizacji oprogramowania pojazdów), oraz wspierać Państwa prośby o informacje, produkty lub usługi;

2. Gdy realizują Państwo usługę (na przykład jazdę próbną lub serwis), kupując Państwo pojazd Jaguar Land Rover, usługa może obejmować ankiety satysfakcji od Jaguar Land Rover.

Ankiety pomagają Jaguar Land Rover poznać Państwa doświadczenia oraz ocenić wydajność i standardy usług. Państwa komentarze do ankiety mogą pomóc Jaguar Land Rover poprawić jakość swoich produktów i usług. Przetwarzanie danych osobowych opiera się na uzasadnionym interesie Administratora. Ankiety są dobrowolne i mogą Państwo zrezygnować z ich otrzymania.

3. Jeśli kupując Państwo pojazd Jaguar Land Rover na podstawie umowy finansowej, pożyczkodawca może okresowo przekazywać Importerowi, Jaguar Land Rover i odpowiedniemu dealerowi Sieci Dealerskiej informacje o funkcjonowaniu tej umowy. Informacje mogą zawierać takie szczegóły jak okres trwania umowy, opłaty, płatności, numer umowy, dane kontaktowe, daty rozpoczęcia i zakończenia oraz szczegóły pojazdu. Tam, gdzie jest to dozwolone i pod koniec początkowego okresu finansowania, Jaguar Land Rover może wykorzystać Państwa dane kontaktowe, aby dostarczać Państwu wiadomości o podobnych produktach i usługach, które mogą Państwa zainteresować.

4. Mogą Państwo otrzymywać bezpośrednie komunikaty marketingowe od Jaguar Land Rover, wybierając tę opcję w formularzu marketingowym lub rejestracyjnym.

5. Jaguar Land Rover wykorzystuje informacje do celów takich jak analityka, badania i rozwój, marketing, badania rynku, satysfakcja klienta i usług oraz programów doskonalenia produktów i usług, aby;

- pomóc lepiej zrozumieć Państwa doświadczenia we współpracy z Jaguar Land Rover, Importerem oraz jego Siecią Dealerską;
- poprawić jakość produktów i usług Jaguar Land Rover, oraz
- sprawić, by Państwa transakcje i komunikacja z Jaguar Land Rover, Importerem i Siecią Dealerską były bardziej dopasowane i przyjemne.

6. Jaguar Land Rover może od czasu do czasu i zgodnie ze swoimi politykami prywatności ujawniać informacje do określonych kategorii odbiorców w celach opisanych w Politykach Prywatności. Jeśli tak się stanie, Jaguar Land Rover będzie wymagał od odbiorców przestrzegania obowiązujących zasad prywatności i ochrony danych.

Aby uzyskać więcej informacji o tym, jak Jaguar Land Rover i jego grupy firmy zbierają, używają i chronią Państwa dane osobowe, prosimy zapoznać się z linkami do polityki prywatności poniżej.

#### **Polityka prywatności**

#### **Jaguar**

#### **Land Rover**

JLR GmbH

[www.jaguar.de](http://www.jaguar.de)

[www.landrover.de](http://www.landrover.de)

Strona internetowa JLR Group:

[www.jaguar.co.uk](http://www.jaguar.co.uk)

[www.landrover.co.uk](http://www.landrover.co.uk)

InControl:

[www.incontrol.jaguar.com](http://www.incontrol.jaguar.com)

[www.incontrol.landrover.com](http://www.incontrol.landrover.com)

### **Pytania dotyczące Jaguar Land Rover?**

Mają Państwo prawo jako osoba, której dane dotyczą dowiedzieć się, jakie informacje posiada Jaguar Land Rover na Państwa temat i w razie potrzeby wprowadzić poprawki. Mają Państwo również prawo poprosić nas, abyśmy nie używali Państwa danych w określonych okolicznościach, w tym w celach marketingowych, nie zaznaczając zgody na jakiegokolwiek formularze marketingowe lub rejestracyjne, wycofując zgodę marketingową lub wnosząc sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingowych. Aby uzyskać pełne informacje na temat swoich praw co do ochrony danych, prosimy o zapoznanie się z politykami prywatności Jaguar Land Rover linkowanymi powyżej.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania, które nie są objęte tą sekcją, lub chcą Państwo dowiedzieć się, jakie informacje obecnie o Państwie przechowujemy, prosimy o kontakt.

W przypadku pytań **dotyczących działań związanych z obsługą danych prosimy o kontakt z:**

#### **Jaguar Land Rover**

Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF

Jaguar (strona w wersji anglojęzycznej): <https://www.jaguar.co.uk/contact-us/index.html>

Land Rover (strona w wersji anglojęzycznej): <https://www.landrover.co.uk/contact-us.html>

Jeżeli nie są Państwo zadowoleni i chcą złożyć skargę dotyczącą ochrony danych, prosimy o bezpośredni kontakt, pisząc na adres e-mail: [DPOffice@jaguarlandrover.com](mailto:DPOffice@jaguarlandrover.com).

#### **Jaguar Land Rover Deutschland GmbH**

Campus Kronberg 7

D-61476 Kronberg im Taunus

Telefon: +49 6173 3271-0

E-mail: [DSchutz@jaguarlandrover.com](mailto:DSchutz@jaguarlandrover.com)

#### **Inchcape JLR Poland Sp. o. o.**

Generalny Importer w Polsce

Adres korespondencyjny:

ul. Wołoska 24

02-675 Warszawa

Infolinia: +48 22 388 89 00

E-mail: [kontakt@landrover.pl](mailto:kontakt@landrover.pl)

Dane rejestrowe:

Inchcape JLR Poland Sp. z o. o.

ul. Łopuszańska 38B

02-232 Warszawa